

# Normand'identité

*L'actu de l'identification en Normandie*



3e trimestre 2026

## À la une

Au programme de ce troisième numéro de Normand'identité :

- mise en ligne de l'outil « les indispensables du référent »,
- la bonne pratique pour rechercher une identité,
- quelques outils ludiques pour voir ou revoir certaines notions.

Pour rappel, cette newsletter vous informe sur des actualités relatives à l'identification numérique des usagers (identitovigilance) et des professionnels. Un code couleur vous indique le domaine concerné.

## Du neuf en région

### [IDENTITOVIGILANCE]

 **Les indispensables du référent, un outil pour se familiariser avec les bonnes pratiques répertoriées dans le cadre réglementaire.**

Nous avons récemment mis en ligne, sur votre [espace régional dédié à la e-santé](#), une nouvelle ressource visant à centraliser les informations essentielles à connaître lorsque l'on est référent ou correspondant en identitovigilance.

Vous y trouverez des informations issues du RNIV (Référentiel National d'Identitovigilance), structurées dans différents onglets en fonction de la partie du périmètre de l'identitovigilance que vous souhaitez approfondir.

Les bonnes pratiques d'identification primaire et secondaire sont actuellement disponibles. D'autres parties (gouvernance, formalisation documentaire, pilotage et gestion des risques) seront ajoutées une par une très prochainement !

« Les indispensables du référent » est un outil fait pour vous et il est prévu de le faire évoluer afin qu'il réponde au mieux à vos besoins. N'hésitez pas à partager toute idée susceptible de nous aider à l'améliorer.

[Accéder aux indispensables du référent](#)

### [IDENTIFICATION DES PROFESSIONNELS]

 Le dépôt des preuves d'atteinte des cibles 2026 du **programme Hospiconnect/HOPEN'2** - note de cadrage et indicateurs de maturité - a été réalisé par les établissements sur le portail Convergence, la date limite était le 26 juin 2026. Les dossiers vont maintenant être instruit par l'ARS Normandie.

 Le prochain jalon est l'ouverture **du guichet de financement Hospiconnect/CaRE** relatif au volet matériel d'Hospiconnect. Initialement prévue le 15 juin 2026, l'ouverture de ce guichet est reportée au **1er octobre 2026**.

## La bonne pratique

### Les règles à respecter pour rechercher une identité dans sa base locale :

- Toujours utiliser la **date de naissance en premier critère**.
- Il est possible de **compléter la date de naissance par les premiers caractères (en se limitant à 3) du nom et/ou du prénom**. Le sexe, en revanche, ne doit pas être utilisé lors de la recherche.
- Si le référentiel identité n'est pas conforme au RNIV et ne permet pas de rechercher un « nom » à la fois dans les champs nom de naissance et nom utilisé, il est indispensable **d'utiliser les premiers caractères du nom de naissance (et non du nom utilisé) pour compléter la recherche** par date de naissance si nécessaire.
- Si la recherche est infructueuse, il faut **questionner l'utilisateur sur une éventuelle venue antérieure**.
- Si aucun résultat avec la date de naissance, il est possible de **prévoir une seconde étape de recherche ne comprenant pas la date de naissance** (surtout si des identités ont été créées par le passé par enregistrement de l'identité portée sur la carte vitale).
- La lecture de **la carte vitale ne doit pas être utilisée** pour rechercher une identité.

## À vous de jouer !

### [IDENTITOVIGILANCE]

En cette période estivale, quoi de mieux que de profiter des outils ludiques existants en identitovigilance tout en s'amusant ? Pour cela, nous mettons en valeur les travaux d'autres régions en vous présentant quelques-unes de leurs réalisations :

- Un **escape game** en ligne réalisé par [Pulsy](#) - GRADeS de la région Grand-Est. Une véritable enquête pour comprendre l'origine d'une erreur médicale survenue dans un établissement de santé : [Méli Mélo aux Oiseaux - Partie en cours sur Rakura](#)
- **Une BD à visée pédagogique**, issue d'une collaboration\* entre plusieurs acteurs de la région des Pays de la Loire, mettant en évidence l'importance des bonnes pratiques d'identification [BD Histoires de patients tome 8 VF A4](#)
- \* QualiREL Santé, OMEDIT PDL, CPIAS PDL, ARS PDL, Groupement e-Santé PDL, FAS PDL, Marie Duvoisin ; [Tome 8 (2025)]
- **Deux quiz** réalisé par le [GRIVES](#) (GRADeS Innovation e-Santé Sud, régions PACA et Corse), qui vous permettront de consolider vos acquis : [Discordances INS | Quiz général](#)

### [IDENTIFICATION DES PROFESSIONNELS]

#### Quiz sur la gestion des comptes des utilisateurs des services numériques :

Pour qu'un utilisateur accède à des services numériques, son identité numérique doit être créée, ainsi que son compte avec des autorisations d'accès spécifiques à son activité. Connaissez-vous bien la gestion des comptes utilisateurs ?

#### Choisissez la ou les bonnes réponses :

##### Quels sont les principes d'une bonne gestion de comptes ?

- Le compte est personnel, 1 compte pour 1 utilisateur.
- Le compte donne des droits d'accès limités aux besoins réels.
- Le compte est révisé régulièrement pour intégrer les changements.

- Le compte et ses accès sont tracés et surveillés en continu.
- Le compte est attribué au bon vouloir de l'utilisateur

### ✦ **Quand est-ce qu'il est nécessaire de mettre à jour les comptes des utilisateurs ?**

- À l'arrivée du professionnel dans la structure.
- En mobilité, lorsqu'il change de service, de poste, et de mission.
- Au départ du professionnel, lorsque le contrat est suspendu/terminé.
- Une fois de temps en temps, quand on y pense.

### ✦ **Quels sont les signes d'une mauvaise gestion de compte ?**

- Des accès attribués à tort, des droits excessifs.
- Des comptes inutilisés, des comptes orphelins.
- Des difficultés de traçabilité.
- Des utilisateurs qui accèdent seulement aux données nécessaires à leur mission

Réponses dans la prochaine newsletter ! Pour visualiser les réponses des jeux de la newsletter précédente :

[Réponses jeu news n°2](#)

## 💡 **Partagez vos idées avec nous**

Nous avons des infos à partager, mais nous aimerions aussi connaître les vôtres !

Pour partager vos événements, vos questions ou les sujets que vous aimeriez voir abordés dans les prochaines newsletters, cliquez ici :

[le partage mon idée !](#)

Vous avez raté le dernier numéro de notre newsletter ?

[L'historique à retrouver juste ici](#)

On vous a transféré ce mail ? [Inscrivez-vous pour recevoir le prochain numéro](#)



**Normand'e-santé**

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 Louvigny  
1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 Saint Martin Du Vivier