

À la une

Au programme de ce deuxième numéro de Normand'identité :

- ce qu'il faut garder en tête avant toute interrogation au téléservice INSi,
- l'introduction d'un « espace référent IDV » à venir prochainement,
- des informations sur HospiConnect,
- un retour sur nos ateliers mis en place lors de la journée de projection e-santé,
- et plus encore !

Pour rappel, cette newsletter vous informe sur des actualités relatives à l'identification numérique des usagers (identitovigilance) et des professionnels. Un code couleur vous indique le domaine concerné.

Du neuf en région

[IDENTITOVIGILANCE]

✦ Parce que l'enregistrement d'une identité peut parfois s'avérer complexe même en disposant d'une pièce d'identité, nous vous rappelons que vous disposez de ces deux fiches pratiques :

- [FIP 01 - Recueil des traits d'identité sur les documents étrangers](#)
- [FIP 02 - Difficultés d'identification associées à des documents d'identité français](#)

✦ Mise en ligne à venir d'un « espace dédié aux référents en identitovigilance » sur le [site web santé numérique Normandie](#) !

• Une « boîte à outils » centralisant l'information disponible en la structurant selon les différentes composantes du périmètre de l'identitovigilance sera ajoutée prochainement. Il sera alors possible d'accéder, en sélectionnant une partie, aux informations contenues dans le référentiel national d'identitovigilance ainsi qu'aux fiches pratiques du 3RIV. Une communication vous sera envoyée pour vous présenter plus précisément cet espace ayant pour vocation de faciliter l'accès aux ressources disponibles.

✦ Formulaire trimestriel de recueil des indicateurs qualité en identitovigilance :

• Ce formulaire a été adressé à un référent dans chaque établissement de santé. Si vous avez reçu ce questionnaire et que vous n'avez pas accès à certaines informations demandées, merci de bien vouloir nous le signaler : idv@normand-esante.fr

[IDENTIFICATION DES PROFESSIONNELS]

✦ Questionnaire de maturité envoyé à chaque établissement.

• Il permet de faire un état des lieux structuré de la gestion des identités et des accès aux services numériques de santé mais ne se substitue pas aux indicateurs de maturité qui seront demandés en juin 2026 sur le portail Convergence.

• Le remplir vous aidera notamment à mieux formaliser votre projet dans le cadre de HospiConnect.

📌 Retrouver en replay [les webinaires HospiConnect de l'Agence du Numérique en Santé](#) de mars 2026.

AGENDA

[IDENTOVIGILANCE]

La prochaine CORIV se tiendra le 27 mai prochain !
Cette nouvelle réunion régionale des référents en identitovigilance des établissements sanitaires sera une nouvelle occasion de détailler certaines actualités et de répondre aux interrogations relatives à l'identification des patients.

[IDENTIFICATION DES PROFESSIONNELS]

Suite à la candidature des établissements au dispositif Hospiconnect (HOPEN'2/CaRE) en février 2026, la prochaine échéance est le dépôt des preuves **le 26 juin 2026** pour l'atteinte des cibles 2026.

Consulter le programme : [Programme HOP'EN 2 \(2024-2028\)](#) | [Agence régionale de santé Normandie](#)

La bonne pratique

Toute identité validée n'est pas forcément à qualifier !

Si l'utilisateur n'est pas éligible à l'identité nationale de santé, il ne faut pas interroger le téléservice INSi en raison du risque de récupérer celle d'une identité homonyme. Cela concerne :

- Usagers non immatriculés en France (touriste étranger, etc.) ;
- identité douteuse ou fictive ;
- nouveau-nés avant l'attribution d'un NIR (Numéro d'Inscription au Répertoire) ;
- bénéficiaires de l'aide médicale d'Etat (AME) qui ne disposent ni d'un NIR ni d'un NIA (numéro d'immatriculation commençant par autre chose que 1 ou 2).

L'INS d'un usager homonyme pourrait être récupérée par erreur !

Exemple : John Doe, un touriste allemand en vacances en France, se rend dans un hôpital et présente sa Carte Nationale d'Identité (CNI).

-> Cela fait partie des pays où la validation est permise à partir d'une CNI mais il ne faudra pas interroger le téléservice INSi car l'utilisateur n'a pas d'INS.

◀ Retour sur...

Notre présence lors de la journée projection e-santé à Rouen :

La journée de projection e-santé de début d'année, organisée par l'ARS Normandie, fut l'occasion d'informer et de sensibiliser aux bonnes pratiques d'identification à travers deux ateliers interactifs mis en place pour l'occasion.

Un **atelier dédié à l'identification des professionnels** pendant lequel les bonnes pratiques générales ont été rappelées et des informations relatives au dispositif HospiConnect ont également été fournies par l'ARS. Ensuite, la trentaine de personnes présentes ont également pu profiter d'un retour d'expérience du Centre Hospitalier de Dunkerque ainsi qu'un temps de questions-réponses sur le sujet.

Côté identitovigilance, notre équipe avait concocté **deux animations pour favoriser la réflexion et les discussions autour de la fiabilisation de l'identification des patients**. La vingtaine de professionnels présents a pu participer à un quiz interactif en répondant aux questions depuis leur smartphone. En parallèle était proposé un « serious game IDV » où des équipes furent formées pour tenter d'élucider le mystère du Dossier Médical Partagé d'une patiente qui n'a pas été alimenté d'une information cruciale pour sa survie future.

À vous de jouer !

[IDENTITOVIGILANCE]

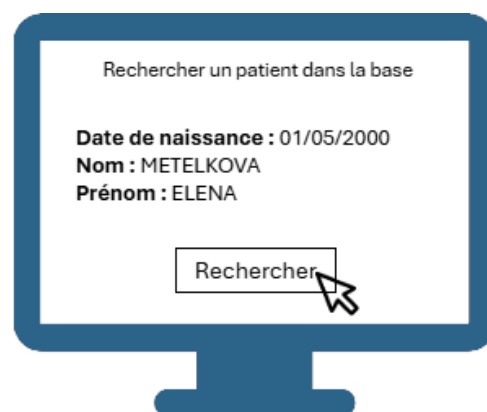
Parmi les quatre étapes décrites ci-après, quelles sont celles qui ne respectent pas parfaitement les bonnes pratiques d'identification ?

Une patiente se présente au BDA et l'agent lui demande une pièce d'identité ainsi que ses documents de facturation. La pièce d'identité présentée est la suivante :

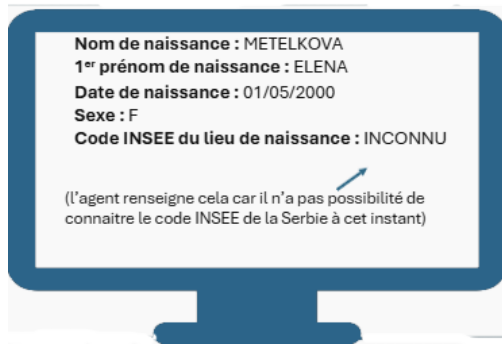


La recherche n'indique aucun résultat et l'agent procède donc à la création d'une identité en renseignant les informations suivantes dans les 5 champs obligatoires :

L'agent demande à la patiente si elle est bien née le 1er mai 2000. Celle-ci répond que oui et l'agent procède alors à une recherche d'antériorité comme suit :



Il procède ensuite à la validation de l'identité puis interroge le téléservice INSi dont le retour est le suivant. Il qualifie cette identité.



Nom de naissance	METELKOVA
Prénom(s) de naissance	ELENA
Date de naissance	01/05/2000
Sexe	F
Code lieu de naissance	99119
Matricule INS	200059911901032

[IDENTIFICATION DES PROFESSIONNELS]

Parmi les propositions suivantes, retrouvez les 3 piliers de la gestion des identités et des accès :

- Déploiement des mises à jour de sécurité au plus tôt ou après les avoir testées.
- Gestion des identités, chaque professionnel dispose d'une identité numérique unique, vérifiée et rattachée à son organisation.
- Gestion des habilitations, chaque professionnel dispose de droits d'accès spécifiques aux applications, selon le principe du moindre privilège.
- Réalisation régulière de copies de sauvegarde des données.
- Contrôle d'accès, chaque professionnel est authentifié pour pouvoir accéder au service demandé.

Réponses dans la prochaine newsletter ! Pour visualiser les réponses des jeux de la newsletter précédente :

[Réponses jeu news n°1](#)

Partagez vos idées avec nous

Nous avons des infos à partager, mais nous aimerions aussi connaître les vôtres !

Pour partager vos événements, vos questions ou les sujets que vous aimeriez voir abordés dans les prochaines newsletters, cliquez ici :

[Je partage mon idée !](#)

Vous avez raté le dernier numéro de notre newsletter ?

[L'historique à retrouver juste ici](#)

On vous a transféré ce mail ? [Inscrivez-vous pour recevoir le prochain numéro](#)